



Info om nya avtalet med mera

Nytt fastighetsavtal

Äntligen kommer mer info. Det tog lite längre tid att få till det nya fastighetsanslutningsavtalet än vi beräknat men nu får du det som bilaga till detta mail.

Skriv ut (gärna dubbelsidigt), fyll i och **ha med avtalet när du hämtar den nya utrustningen**. Du behöver ha med dig **två ex.** Ett till dig ett till föreningen. Alla delägare i fastigheten ska skriva under avtalet.

Avtalet, tecknas med din/er fastighet och du/ni skriver på som ägare till fastigheten.

Den nya utrustning du får då, likväl som den du idag har, tillhör fastigheten.

Alternativ

De alternativ du kan välja framöver har du fått info om tidigare men här får du en kort uppdatering.

Alt 1. Bredband, TV och Telefoni. Pris 315 kr per månad.

Alt 2. Bredband och Telefoni. Pris 275 kr per månad.

Alt 3. Öppen Fiber 55 kr per månad + kostnaden för det du själv väljer.

Det nya priset tas ut från och med autogirodragningen i januari d v s för februari månad. Detta fixas genom Lumas försorg.

Vill du ha annat alternativ än 1 så måste du höra av dig till föreningen senast den 15 december på info@luma.se, så vi/Telia kan koppla bort TV abonnemanget och debitera dig/er rätt autogiroavgift i januari och framöver. Till dags datum har endast 2 meddelat sådant önskemål.

Byte mediakonverter, upphottad hastighet

Endast ett fåtal i föreningen behöver byta mediakonverter. Detta görs under första halvan av december. Om det ska bytas hos dig blir du kontaktad direkt av Eltel som bokar tid med dig så de kan komma in i fastigheten.

Planerad uppgradering av vår hastighet sker mellan den 18–23 januari. Vi återkommer i januari om exakt vilken dag det kan bli störningar på nätet p g a uppgraderingen till 1000/1000.

Ny utrustning

Vi planerar för att Ni ska kunna hämta utrustningen 4–5 februari. Vi återkommer med definitivt datum och plats. Så håll utkik efter mail /brev från oss.

Telefoni

Har du dålig teckning på din mobil inomhus i din fastighet testa att köra telefonin i WIFI läge. Det har visat sig fungera utmärkt hos många och ger då en helt annan täckning.

Känner du att du vill/behöver ha kvar den ”fasta” telefonin så finns det lite olika alternativ framöver. Gäller när vi bytt utrustning i februari. Detta går vi också igenom när vi lämnar ut den nya utrustningen. För detta sker inte förrän senare.

Du kan få **helt** gratis telefoni och SMS, inom Sverige, inklusive nummerpresentatör. Detta gäller hela avtalsperioden d v s i ca 11 år.

Detta får du genom ett SIM-kort som du kan stoppa i en mobiltelefon eller i en hemtelefon du kan köpa av Telia. Telefonen talar sedan WIFI med din router och du ringer som vanligt.

Telefonpris 1 395 kr, kan betalas över en längre tid eller kontant.

Alternativet är att du inte direkt byter ut din befintliga router och kör på som vanligt och betalar som vanligt.

Fundera över detta. Du behöver ej bestämma dig nu och vi kan tala mer om detta när du hämtar den nya utrustningen.

Vill du ha mer info nu omgående så maila oss på info@luma.se, glöm ej att skriva ditt telefonnummer.

Mer info kommer att sändas ut i samband med att vi meddelar vilken dag/-ar det kan bli störningar samt definitivt besked om tid och plats för avhämtning av utrustning.

Med vänlig hälsning
Styrelsen LUMA fiber